



## **Términos y Condiciones Treebu APP**

Bienvenido a Treebu. Los siguientes Términos y Condiciones rigen el uso de los servicios ofrecidos por Sporos Capital S.A.S (en adelante "Treebu"). Al registrarte y utilizar nuestra plataforma, aceptas los siguientes Términos:

### ***Definiciones***

- Aliados: Toda empresa que ofrece un producto o servicio conjunto dentro de la Billetera.
- Billetera: Corresponde al conjunto de software, infraestructura, redes y servicios de tecnología que confluyen en una aplicación tecnológica (móvil/web App), por medio del cual se prestan servicios transaccionales relacionados con productos ofrecidos tales como gestión de pagos y recaudos, transferencias, entre otros.
- Entidad Financiera: Institución financiera que a través de la Billetera ofrece servicios financieros que pueden operarse con el alcance que las partes definan a través de la aplicación.
- Registro Individual De Usuario: Registro que hacen las personas naturales y jurídicas que utilizarán los servicios y funcionalidades de la Billetera establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- Sporos Capital SAS: Es la sociedad comercial propietaria y titular de todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquiera otra naturaleza asociada con la Billetera, en su condición de desarrolladora de esta. No tiene la condición de institución financiera y no realiza ninguna actividad propia de ese tipo de instituciones.
- Términos y Condiciones: Corresponde al texto publicado por Treebu en sus diferentes canales de difusión que contiene las condiciones de uso de la Billetera.
- Treebu: Se trata de la marca registrada bajo la cual se prestan los productos y servicios asociados a la Billetera.
- Usuarios: Persona natural que hace uso de las funcionalidades de la Billetera.

## ¿Qué es Treebu?

Es una billetera digital que busca revolucionar las finanzas de la gente. Se trata de un espacio digital en el que confluyen diferentes funcionalidades asociadas con el uso del dinero como almacenar, gastar, intercambiar, invertir, recibir crédito y gestionar tus finanzas inteligentemente.

Treebu es más que una billetera, es el futuro de las finanzas.

### 1. Aceptación de Términos:

- Afirmas ser mayor de edad.
- Declaras tener la capacidad legal para aceptar estos Términos.
- Entiendes las funcionalidades, alcance y características de la Billetera.
- Declaras que los recursos utilizados son de tu propiedad y de origen lícito.
- Al registrarte, entiendes que recibes una licencia intransferible para usar nuestros servicios, sin adquirir derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de Treebu.
- Reconoces y aceptas que los servicios prestados por la Billetera son obligaciones de medio y no de resultado, por lo que estos se pueden ver afectados o interrumpidos por causas propias o externas.
- Aceptas que todas las manifestaciones que se requieran serán firmadas con los mecanismos de firma electrónica que Treebu disponga para ello.
- Acuerdas utilizar los servicios de acuerdo con los fines contemplados en estos Términos.

### 2. Propiedad Intelectual:

- Prohibido utilizar, divulgar, reproducir, modificar, alterar, suprimir o explotar la propiedad intelectual de Treebu, total o parcialmente.
- Las marcas propias de Treebu y de terceros aliados que se relacionan en la Billetera corresponden a derechos protegidos.
- Podrá existir responsabilidad por daños causados por el uso negligente o doloso de los servicios.

### 3. Tratamiento de datos - Confidencialidad:

En Treebu tratamos tus datos con los mejores estándares de confidencialidad y seguridad. Así mismo, todos los datos se encuentran encriptados y su uso se hará como lo explicamos en nuestra Política de Tratamiento de Datos, documento que ponemos a tu disposición y que manifiestas conocer de manera previa a la descarga, registro o uso de la Billetera.

#### **4. Actualizaciones y Modificaciones:**

Treebu puede realizar actualizaciones, correcciones o modificaciones en los servicios sin previo aviso para mejorar la experiencia del usuario.

#### **5. Tus Obligaciones:**

- Obtener la aplicación a través de medios oficiales (Tiendas de Apple y Google).
- Descargar las actualizaciones.
- Seguir las recomendaciones de seguridad.
- Suministrar información veraz, actualizada y completa.
- Abstenerse de realizar actos en contra del buen funcionamiento de la Billetera o del uso de los demás Usuarios.
- Informar a Treebu sobre cualquier situación, operación que corresponda o sospeche que corresponda a una actuación fraudulenta o no autorizada.
- Pagar las tarifas que se generen por el uso de los servicios o adquisición de productos ofrecidos.

#### **6. Nuestras Obligaciones:**

- Prestarte los productos y servicios ofrecidos de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.
- Mantenerte informado de los cambios y elementos necesarios para el uso adecuado de la Billetera.
- Cumplir con las medidas de seguridad y protección de datos.
- Abstenernos de realizar operaciones que no correspondan con las ordenes impartidas.
- Dar oportuna respuesta a las PQRS que interpongas.

#### **7. Registro, Acceso y Uso de Cuenta:**

Tanto empresas como personas podrán hacer uso de la Billetera.

##### **Registro**

###### Para Empresas:

- Solo podrás hacer el registro si eres el representante legal.
- Deberás aportar los documentos requeridos de la empresa, representantes y socios.
- Accederás a la Billetera mediante portal web.

###### Para Personas:

1. Completar la información que te solicita Treebu.
2. Debes entregarnos información precisa, cierta y actualizada.
3. Leer los Términos y Condiciones, Política de Tratamiento de Datos y cualquier documento que te presentemos.

## Acceso

Para acceder a tu cuenta de Treebu lo podrás hacer:

- Con el nombre de usuario con el que te hayas registrado y la contraseña que hayas definido.
- Con el sistema de reconocimiento facial o dactilar a través de los dispositivos móviles que cuenten con dicha tecnología.
- Una vez inicies sesión, si la aplicación detecta falta de actividad por más de cinco minutos, cerrará la sesión inmediatamente.

## Uso

- Serás responsable de cuidar y mantener confidencial tu información de inicio de sesión.
- En caso de robo, extravío u olvido de contraseñas, deberás enviar un correo a Treebu para que te indiquen las instrucciones para el cambio o recuperación de la contraseña.
- Treebu te informará si conoce o sospecha de algún uso o actividad irregular o no autorizada de tu cuenta Treebu.

## 8. Productos, Servicios y Funcionalidades:

### ¿Cómo funciona tu billetera digital para pesos colombianos?

Treebu es un corresponsal digital del *Banco Cooperativo Coopcentral*, esto significa que quién hace la apertura del producto financiero es una entidad vigilada, por lo que toda la información que debes conocer sobre esta alianza la encuentras al oprimir a continuación: [Coopcentral](#).

Con tu billetera puedes hacer lo siguiente:

- Puedes abrir una cuenta de ahorros en una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Tu dinero siempre estará custodiado por una entidad vigilada y serás un consumidor financiero de acuerdo con el Estatuto de Protección al Consumidor Financiero (Ley 1328 de 2009).
- Puedes enviar y recibir dinero entre cuentas bancarias de Colombia.
- Puedes recargar tu cuenta y hacer retiros.
- Puedes realizar compras y pagos desde la App de Treebu.
- Todas las demás funcionalidades que apliquen de acuerdo con el tipo de producto que abras con nuestro aliado.

A todas estas operaciones se le aplicarán los impuestos que requiere la ley colombiana.

## ¿Qué más puedes hacer en tu Billetera?

Como Usuario a través del uso de la Billetera Treebu podrás:

- Adquirir y pagar en forma electrónica Bienes y/o Servicios de Aliados y/o Comercios Asociados a través del uso de tus saldos y/o de los medios de pago que autorices y registres en la App (cuentas de ahorro, fondos de inversión colectiva).
- Trasladar y recibir saldos desde y hacia otros usuarios de la Billetera.
- Abrir y gestionar productos financieros de manera digital ofrecidos por Entidades Financieras asociadas a Treebu.
- Recibir préstamos de Treebu o sus Aliados.
- Intercambiar tus recursos en diferentes monedas de acuerdo con la disponibilidad de Treebu y sus Aliados.
- Utilizar tarjeta física o virtual (Apple/Google Pay).
- Consultar ofertas, promociones y beneficios ofrecidos por Aliados y/o Comercios Asociados.
- Consultar historial de tus transacciones de pago.
- Consultar Aliados y Comercios Asociados.
- Realizar compras presenciales por medio de generación de códigos QR con Aliados y/o Comercios Asociados que cuenten con los dispositivos y plataformas electrónicas que sean compatibles con la App y demás plataformas electrónicas propiedad de Treebu.
- Canjear puntos en programas de fidelización de los Aliados y/o Comercios Asociados.
- Recibir cursos y formación financiera.
- Editar tu perfil de Usuario.
- Todos los demás productos y servicios ofrecidos en la Billetera.

### 9. Impuestos:

Tú eres responsable de determinar qué impuestos aplican, si es que aplican, a la recepción o tenencia de activos, incluidos, por ejemplo, los impuestos sobre el uso, el patrimonio y otros similares. Es tu responsabilidad retener, cobrar, informar y pagar los impuestos pertinentes a las autoridades fiscales correspondientes. Treebu no es responsable de retener, recaudar, declarar o pagar ningún impuesto derivado del uso de la Billetera.

### 10. Tarifas y comisiones:

Treebu te puede cobrar comisiones por los productos y servicios ofrecidos en la Aplicación. Todas nuestras tarifas serán puestas en conocimiento a través de nuestros canales oficiales. Si existe algún cambio relacionado te lo haremos saber con anterioridad.

#### Consultar tarifas.

## **11. Terminación:**

Si quieres cancelar tu cuenta Treebu, deberás ir a la opción "eliminar cuenta" que encontrarás en tu perfil en la aplicación.

Los recursos que se encuentren en la Billetera serán abonados a tu cuenta personal o a cualquier otra que indiques.

## **12. Bloqueo, Cancelación y Suspensión de Cuentas en Treebu:**

Treebu tiene derecho a bloquear, suspender o cancelar cuentas discrecionalmente si:

- Existen inconsistencias en los datos que nos proporcionaste en la apertura de la Billetera.
- Detecta actividades sospechosas o ilegales, de acuerdo con sus políticas internas de lavado de activos y actividades sospechosas. Esto lo hacemos para cumplir con las normas de lavado de activos y financiación del terrorismo que aplican en los países en los que operamos.
- Registras mora en el pago de obligaciones adquiridas con Treebu o sus Aliados.
- Apareces reportado en alguna lista restrictiva o en información que te relacione con lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Vulneras normas, reglamentos o los Términos y Condiciones de la Billetera.
- Registras inactividad por un lapso superior a seis (6) meses.
- Registras indisponibilidad de saldo por un lapso superior a tres (3) meses.
- Contamos con orden judicial o de autoridad competente.
- Cualquier otra causa que determine Treebu.

Treebu podrá decidir si levanta la suspensión, bloqueo o cancelación de tu cuenta de acuerdo con sus políticas internas. En ningún caso tendrá la obligación de hacerlo.

El bloqueo, cancelación o suspensión de tu cuenta Treebu no generará derechos de indemnización o resarcimiento.

## **13. Notificaciones:**

Te podremos enviar notificaciones a:

- La dirección de correo electrónico o el número de celular que nos hayas indicado.
- La Billetera.
- Cualquier otro medio de comunicación previamente informado.

#### **14. Ley Aplicable:**

Este contrato se rige por la ley colombiana.

#### **15. Solución de Controversias:**

Cualquier disputa que surja de la prestación de servicios relacionados con la Billetera será resuelta por la jurisdicción ordinaria.

#### **16. Modificación de Términos y Condiciones:**

Trebu se reserva el derecho a:

- Modificar estos Términos y Condiciones. Las nuevas disposiciones entrarán a regir inmediatamente después de que se notifique vía correo electrónico, mensaje de texto, sean publicadas en nuestros canales o informadas vía mensaje de texto.
- En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, deberás dejar de usar inmediatamente nuestros servicios y podrás solicitar a Trebu la cancelación de tu cuenta.

#### **17. Vigencia:**

Se entenderá que la última versión de los Términos y Condiciones publicada en la aplicación o página web será la vigente. Existirá un histórico de versiones.

#### **18. Versión:**

El presente documento corresponde a la versión actualizada de los Términos y Condiciones con fecha de modificación en **mayo de 2024**.